

**,CODI
ÈTIC**

VILALTA CORPORACIÓ



VILALTA
CORP



MISSIÓ

Oferir un servei eficient i de qualitat per a satisfer les necessitats de mobilitat i benestar dels nostres clients, comptant amb la implicació del nostre equip de professionals, essent una empresa arrelada al territori i compromesa amb la innovació i la sostenibilitat.



VISIÓ

Ser una empresa líder en el territori, reconeguda per la seva integritat, per l'excel·lència en l'atenció al client i per la contribució al desenvolupament sostenible de la societat a nivell local i global.



VALORS

- ▶ **Integritat:** aconseguir els nostres objectius empresarials portant a terme una gestió ètica i transparent i fent créixer l'organització donant compliment a la nostra missió, visió i als nostres valors.
- ▶ **Orientació al client:** oferir un servei eficient i de qualitat, amb l'objectiu de la plena satisfacció de les expectatives dels nostres clients i treballar per integrar la millora contínua en la nostra gestió i l'excel·lència en els nostres serveis.
- ▶ **Compromís amb els nostres professionals:** fomentar la implicació i participació dels nostres professionals, garantint un entorn de treball segur i saludable, compartint coneixement i objectius i valorant les seves idees i aportacions.
- ▶ **Implicació amb el territori i la comunitat local:** treballar per generar un impacte social positiu en el nostre entorn més proper, cercant sinèrgies i col·laboracions i garantint l'equilibri de la nostra activitat amb el benestar de la comunitat local.
- ▶ **Respecte per l'entorn i foment de la sostenibilitat ambiental:** integrar la gestió ambiental en els nostres serveis, garantint la preservació del medi ambient a través de pràctiques sostenibles i respectuoses amb l'entorn i la implicació dels nostres professionals.

CODI ÈTIC

El Codi Ètic de Vilalta Corporació es fonamenta sobre els valors de l'empresa i ha de ser un document de referència i una guia de comportament que orienti la relació de l'organització amb els nostres grups d'interès.

A Vilalta Corporació considerem que el desenvolupament econòmic, social i ambiental han d'anar units, i des de la responsabilitat de la nostra organització i el desenvolupament de la nostra activitat empresarial hem iniciat un camí, assumint uns compromisos amb els nostres grups d'interès per integrar de manera transversal la gestió de la nostra Responsabilitat Social en l'estratègia i gestió de la nostra organització.

Compromisos de Vilalta Corporació amb el capital humà:

- ▶ Assegurar la seguretat i salut laboral dels nostres professionals donant compliment al marc normatiu vigent.
- ▶ Integrar el compromís de no discriminació per raons de gènere, raça, nacionalitat, edat, orientació sexual o per qualsevol altre raó i fomentar la igualtat d'oportunitats a la nostra organització.
- ▶ Complir amb la normativa relacionada amb la integració laboral de persones amb discapacitat i fomentar la integració de col·lectius en risc d'exclusió social o en situació de vulnerabilitat.
- ▶ Promoure la formació de la plantilla i el desenvolupament professional.
- ▶ Respectar el dret a la lliure elecció de la representació sindical i mantenir una relació cordial, oberta i de col·laboració amb l'òrgan de representació legal de les persones treballadores.

Compromisos del capital humà amb Vilalta Corporació:

- ▶ Orientar les seves accions d'acord amb la missió, la visió i els valors de Vilalta Corporació.
- ▶ Evitar els conflictes d'interès i les mesures que puguin concórrer en situacions de suborn i corrupció, i mantenir una relació d'independència i imparcialitat a l'establir les relacions amb els clients, les empreses proveïdores i altres organitzacions amb les que la companyia mantingui relacions comercials o de col·laboració.
- ▶ Actuar respectant els principis de competència lleial i facilitar una informació clara i transparent dels nostres productes i serveis.
- ▶ Garantir la confidencialitat de la informació interna de l'empresa i no revelar informació reservada i confidencial.
- ▶ Oferir un servei de qualitat, eficaç i eficient als nostres clients.
- ▶ Respectar les normes internes relatives a la seguretat i salut en el treball.
- ▶ Complir i fer complir les normes, polítiques i procediments de preservació del medi ambient.
- ▶ Vetllar pel bon manteniment de les instal·lacions i equips de Vilalta Corporació i fomentar un ús adequat dels recursos i actius socials de la companyia.

CODI ÈTIC

Compromisos de Vilalta Corporació amb els clients:

- ▶ Treballar per oferir el nostres serveis des de la seguretat, la qualitat i la transparència.
- ▶ Garantir la confidencialitat de les dades personals dels nostres clients compartides amb Vilalta Corporació.
- ▶ Atendre les consultes, dubtes, reclamacions o queixes que ens facin arribar els nostres clients a través dels diferents canals de comunicació, amb la màxima celeritat.

Compromisos dels clients amb Vilalta Corporació:

- ▶ Respectar les normes de funcionament de les nostres instal·lacions i equipaments, així com mantenir un tracte respectuós amb els nostres professionals.

Compromisos de Vilalta Corporació amb les empreses proveïdores:

- ▶ Gestionar la relació comercial amb les empreses proveïdores de manera eficaç, eficient i transparent.
- ▶ Mantenir el rigor en la compra de productes o adquisició de serveis i respectar la confidencialitat en les relacions comercials.

Compromisos de les empreses proveïdores amb Vilalta Corporació:

- ▶ Les empreses proveïdores de Vilalta Corporació han d'estar legalment constituïdes i han de respectar la legislació vigent.
- ▶ Mantenir una relació eficaç, eficient i transparent amb la nostra empresa.
- ▶ Respectar la confidencialitat de les relacions comercials que es mantinguin amb Vilalta Corporació, així com les dades i informació que es comparteixi en la relació comercial.
- ▶ Respectar les normes de funcionament en relació a la seguretat i salut, qualitat i respecte al medi ambient en les nostres instal·lacions.

CODI ÈTIC

Compromisos de Vilalta Corporació amb el territori i la comunitat local:

- ▶ Gestionar la relació de l'empresa amb la societat de manera socialment responsable.
- ▶ Treballar per impulsar sinèrgies i col·laboracions per fomentar l'impacte social positiu de l'organització.
- ▶ Portar a terme la nostra activitat de manera respectuosa amb l'entorn local més proper a les nostres instal·lacions.

Compromisos de Vilalta Corporació amb el Medi ambient:

- ▶ Contribuir al desenvolupament sostenible i la protecció del medi ambient, fomentant la implicació dels nostres professionals.
- ▶ Integrar la gestió ambiental a l'organització per reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat.

Compromisos de Vilalta Corporació amb les Administracions Públiques:

- ▶ Desenvolupar l'activitat de l'empresa respectant el marc normatiu vigent, donant compliment a llicències i autoritzacions així com a d'altres compromisos que adquireixi l'organització de manera voluntària.
- ▶ Actuar de manera íntegra i col·laborar diligentment amb els possibles requeriments provinents dels diferents organismes públics.

Vilalta Corporació ha habilitat un canal per rebre consultes i comunicar possibles incompliments, incidències o irregularitats en relació a les qüestions contemplades en el present Codi Ètic (canaletic@vilaltacorp.com).